

RKBS Klimop Hoofddorp

Samenvatting

Tevredenheidspeiling februari 2016

Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 50%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7.7. Landelijk is dit een 7.6.
- ✓ 96% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 89% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De goede resultaten die de school behaalt zijn voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 80% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 5% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 70% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 10% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 88% van de ouders staat onze school goed bekend, 2% vindt dit niet.
- ✓ 74% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 5% vindt dit niet.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van de RKBS Klimop vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

RKBS Klimop	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht	7.9	8.1
2. Sfeer	7.6	7.3
3. Begeleiding	7.3	7.1
4. Kennisontwikkeling	7.5	7.3
5. Persoonlijke ontwikkeling	7.2	7.1

1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert (94% tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (resp. 93% en 94% tevreden).

2. Sfeer

De sfeer op de RKBS Klimop wordt door de ouders gewaardeerd met een 7.6. Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas (94%) als de omgang van de kinderen onderling (93%). Ook zijn ouders tevreden over de aandacht voor normen en waarden (93%). Over de rust en orde in de klas zijn ouders minder tevreden (12% ontevreden).

3. Begeleiding

Veel ouders (95%) zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. De extra mogelijkheden voor goede leerlingen worden door bijna de helft van de ouders goed gewaardeerd, 5% van de ouders is hierover ontevreden. 16% van de ouders is ontevreden over de begeleiding van leerlingen met problemen. Hoewel iets meer dan driekwart van de ouders tevreden is over de aandacht voor pestgedrag, geeft 14% aan hierover ontevreden te zijn.

4. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (resp. 86% en 88% tevreden, landelijk is dit 83% en 86%). Ruim driekwart van de ouders is tevreden over de aandacht voor werken met de computer, 7% is hierover ontevreden. De meeste ouders (70%) zijn tevreden over de aandacht voor wereldoriëntatie, 1% is ontevreden.

5. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor excursies (91%) en de aandacht voor creatieve vakken (89%). De meeste ouders (86%) zijn tevreden over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling (6% is ontevreden). Over de aandacht voor gymnastiek is 89% van de ouders tevreden, 9% is hier ontevreden over.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

RKBS Klimop	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Schoolregels, rust en orde	7.3	7.2
7. Contact met de school	7.3	7.2
8. Omgeving van de school	6.3	6.4
9. Schooltijden	6.8	7.4
10. Schoolgebouw	7.0	7.1

6. Schoolregels, rust en orde

Bijna alle ouders zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. Ook zijn veel ouders tevreden over de rust en orde op school (91%). Driekwart van de ouders is tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht, 6% is hierover ontevreden.

7. Contact met de school

Veel ouders (93%) zijn tevreden over de informatievoorziening over de school. Hoewel 84% van de ouders tevreden is over de informatievoorziening over hun kind, geeft 16% aan hierover ontevreden te zijn. De meeste ouders (67%) zijn tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten, 6% is hierover ontevreden.

8/10. Omgeving van de school en schoolgebouw

Veel ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw (96%) en ook het uiterlijk van het gebouw (94%). Driekwart van de ouders is tevreden over de netheid en hygiëne binnen de school, 22% is hierover ontevreden. Ook de speelmogelijkheden op het plein worden door veel ouders goed gewaardeerd, de veiligheid op het plein kan volgens 14% van de ouders beter.

9. Schooltijden

De meeste ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden (84% tevreden, 16% ontevreden). Het overblijven wordt door 51% van de ouders goed gewaardeerd, 25% van de ouders is hier ontevreden over en 25% heeft 'weet niet' ingevuld.

Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 46 tevreden en 8 ontevreden.

Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8.3. Landelijk is dit een 8.1.
- ✓ De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar de zin te hebben in de groep.
- ✓ 82% vindt dat je op onze school veel leert (landelijk is dit 77%).
- ✓ 83% vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 8.9, dat is gelijk aan het landelijk gemiddelde.
- ✓ Van de wereldoriëntatie vakken vinden de leerlingen techniek het leukst.
- ✓ Van de kunstzinnige oriëntatie vakken vinden de leerlingen de uitstapjes met de klas het leukst.
- ✓ Rekenen vindt 90% best wel leuk, landelijk is dit 84%. 83% vindt taal best leuk, landelijk is dit 75%.
- ✓ Voor 96% zijn de regels best goed duidelijk.
- ✓ 33% van de kinderen vindt het niet zo rustig in de klas, landelijk is dit 26%.
- ✓ 55% vindt het overblijven best leuk, landelijk is dit 53%.

Conclusie

Hieronder worden 2 tabellen weergegeven. De bovenste tabel toont de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor ouders van de RKBS Klimop. De 10 hoogste en laagste scores van de leerlingen staan in de onderste tabel.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Duidelijkheid van de schoolregels
2. Sfeer en inrichting schoolgebouw
3. Omgang leerkracht met de leerlingen
4. Sfeer in de klas
5. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
6. Uiterlijk van het gebouw
7. Inzet en motivatie leerkracht
8. Aandacht voor normen en waarden
9. Speelmogelijkheden op het plein
10. Vakbekwaamheid leerkracht

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Overblijven tussen de middag
3. Hygiëne en netheid binnen de school
4. Informatievoorziening over het kind
5. Huidige schooltijden
6. Begeleiding leerlingen met problemen
7. Aandacht voor pestgedrag
8. Veiligheid op het plein
9. Rust en orde in de klas
10. Aandacht voor gymnastiek

Top 10 hoogste scores leerlingen

1. Waardering uitstapjes met de klas
2. Waardering gymnastiekles
3. Oudertevredenheid
4. Mate van bang zijn op het schoolplein
5. Juf/meester legt goed uit
6. Juf/meester is aardig
7. Waardering handvaardigheid
8. Waardering techniek
9. Leert veel op school
10. Waardering samenwerken

Top 10 laagste scores leerlingen

1. Vertelt leerkracht over pesten
2. Vindt het rustig in de klas
3. Inval leerkrachten
4. Waardering aardrijkskunde en topografie
5. Mate van hulp bij computer
6. Vindt overblijven leuk
7. Ruzie in de groep
8. Waardering levensbeschouw.vmg en godsdienst
9. Waardering taal
10. Extra opdrachten