

Kwaliteitskaart Effectieve communicatie tussen ouders en school

Kaart A.3.2		Versie 1 /datum/
Verantwoordelijke:	Directie	17-04-2025
Laatste keer geëvalueerd d.d.:		03-09-2025

Doel: Alle professionals communiceren op een eenduidige en herkenbare manier met betrokkenen rondom De Klimop. Ouders weten de school te vinden via vaste, heldere communicatiekanalen en ervaren laagdrempelig en doelgericht contact met de professionals.

Aanpak:

Waarom doen we dit?

- Ouders zijn belangrijke partners in het onderwijsproces.
- Heldere communicatie draagt bij aan vertrouwen en samenwerking.
- 84% van de ouders is tevreden over de communicatie; dit willen we behouden en verbeteren.
- Eenduidige communicatie voorkomt verwarring.
- Vermindering werkdrukbeleving professionals door duidelijke kaders te stellen.

Algemene afspraken:

- Professionals van de Klimop communiceren alleen op werkdagen tussen 08.00 en 16.30 uur.
- De hoeveelheid berichten wordt door school zoveel als mogelijk beperkt.

Hoe communiceren wij op de Klimop?		
Communicatiemiddel	Doel	Werkwijze
Parro als hoofdkanaal	Eenduidige communicatie	E-mail wordt beperkt gebruikt. Alle communicatie verloopt via Parro. Er kan een app worden gedownload of de webversie kan worden gebruikt. Uitzondering is communicatie met individuele ouders vanuit KC of directie.
Parro schoolpagina	Betrokkenheid vergroten, informatie delen over school	Schoolbrede mededelingen worden in principe gedeeld in het weekbericht van de klassen. Bij uitzondering worden algemene berichten geplaatst.
Parro groepspagina	Betrokkenheid vergroten, informatie delen over klas	Leerkracht plaatst 1x per week een bericht; o.a. over uitjes, huiswerk, lesdoelen, activiteiten, foto's. Deze berichten worden soms aangevuld door

		directie of andere professionals om ouders over algemene zaken op de hoogte te houden.
Parro chat	Korte mededelingen, afspraken maken	De chat met professionals is beschikbaar. Deze is niet bedoeld voor gesprekken over gedrag/ontwikkeling van een kind. Bij inhoudelijke zaken (of incidenten): telefonisch contact of een fysieke afspraak maken. Professionals reageren maximaal binnen een week op een bericht.
Ziekmelding via Parro	Efficiënt verwerken van absenties	Ouders melden hun kind voor 08.20 uur ziek via de Parro-app/webversie.
Oudergesprekken plannen via Parro	Plannen van de rapport/voortgangsgesprekken	Via gespreksplanner geven wij ouders de mogelijkheid om een rapportgesprek in te plannen. Dit kan twee weken voor de periode van rapportgesprekken. Kinderen uit groep 5 t/m 8 zijn verplicht aanwezig bij deze gesprekken. Afspraken buiten de voortgangsgesprekken worden gemaakt via de Parro chat of direct met de leerkracht.
AVG in Parro	Voorkeur van ouders aangeven	Ouders stellen jaarlijks voorkeuren in via Parro. Deze wijzigingen wordt door de administratie aan de professionals doorgegeven.
Schoolgids	Ouders informeren en enthousiasmeren	Deze wordt jaarlijks herzien en vastgesteld door de leden van de MR. In de schoolgids staat vanaf 2025-2026 ook het SOP beschreven.
Sociale media	School op de kaart zetten, nieuwe ouders bereiken	De OR plaatst regelmatig een bericht over leuke of bijzondere gebeurtenissen. Kinderen zijn hierop altijd onherkenbaar.
Website	Eerste kennismaking met school, praktische informatie, werving	De website wordt aangevuld door de ICT'er en directie.

Evaluatie:

Hoe weten we of het goed gaat?

- Resultaten tevredenheidspeilingen (84% tevreden in laatste peiling).

- Minder telefoontjes over ziekteverzuim sinds invoering Parro-absentie.
- Gebruik en betrokkenheid bij Parro-groespagina's neemt toe.
- Meer duidelijkheid door het gebruik van één communicatiemiddel.

Wat is onze ambitie?

- Minimaal 90% tevredenheid in peilingen.
- Alle ouders actief op Parro.

Informatie voor ouder/ verzorgers (standaardtekst voor bv nieuwsbrief/ informatiemail)